



**DATUM**  
21-9-2015

WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

## Overkoepelend

### Artikel 1.1. Definities

- 1.1.1. Weerts Media: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Dr. Nolensstraat 9, te Landgraaf, leverancier van onder o.a. websites, grafische ontwerpen en marketing communicatie diensten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 63115131.
- 1.1.2. Opdrachtgever: de partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Weerts Media een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.1.3. Programmatuur: de door Weerts Media in het kader van de overeenkomst te leveren programmatuur ter vervaardiging van websites.
- 1.1.4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Weerts Media tot stand gekomen overeenkomst ter zake van de dienstverlening van Weerts Media, alsmede ter zake van de levering van de programmatuur of andere zaken.
- 1.1.5. Schriftelijk: als schriftelijke communicatie wordt in deze algemene voorwaarden eveneens begrepen langs elektronische weg tot stand gebrachte communicatie.

### Artikel 1.2. Algemeen

- 1.2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen de opdrachtgever en Weerts Media.
- 1.2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan, door Weerts Media, derden dienen te worden betrokken.
- 1.2.3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2.4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In het geval dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, gelden de in de overeenkomst opgenomen bedingen.
- 1.2.5. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen zullen partijen in overleg treden teneinde een vervangende regeling vast te stellen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.2.6. De enkele overschrijding van een door Weerts Media genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Weert Media niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Weerts Media wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Weerts Media in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

## Artikel 1.3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 1.3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Weerts Media zijn vrijblijvend. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Weerts Media niet.
- 1.3.2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 1.3.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, geldt een aanbod niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 1.3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Weerts Media niet tot de nakoming van een deel van het in het aanbod vermelde, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 1.3.5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door Weerts Media schriftelijk uitgebrachte, en specifiek aan de opdrachtgever gerichte aanbod, door de opdrachtgever, schriftelijk is aanvaard.
- 1.3.6. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Weerts Media, komt de overeenkomst niet conform de afwijkende aanvaarding tot stand. De afwijkende aanvaarding geldt als een aan Weerts Media gericht aanbod. In dat geval brengt de schriftelijke aanvaarding door Weerts Media de overeenkomst tot stand.
- 1.3.7. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Weerts Media gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

## Artikel 1.4. Inhoud en wijziging van de overeenkomst

- 1.4.1. Weerts Media verbindt zich jegens de opdrachtgever uitsluitend tot datgene wat is bepaald in het aanvaarde aanbod als bedoeld in lid 7 van het vorige artikel, alsmede tot het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- 1.4.2. Weerts Media stelt de programmatuur ter beschikking van de opdrachtgever en verstrekt daarbij de benodigde instructies voor een juiste implementatie daarvan. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen draagt de opdrachtgever zelfstandig zorg voor een juiste implementatie van de programmatuur.
- 1.4.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Weerts Media zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

## Artikel 1.5. Onderhoud

- 1.5.1. Indien partijen zijn overeengekomen dat Weerts Media de geleverde programmatuur zal onderhouden, zal dit geschieden overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Weerts Media en de daarover, met de opdrachtgever, gemaakte afspraken.
- 1.5.2. De opdrachtgever is gehouden overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Weerts Media geconstateerde fouten ten aanzien van de programmatuur gedetailleerd aan Weerts Media te melden. Na ontvangst van de melding zal Weerts Media naar beste inzicht en vermogen fouten trachten te herstellen. Weerts Media zal de fouten herstellen op de door hem te bepalen wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komen onderhoudswerkzaamheden die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, van gebruiksfouten of van andere aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaken, separaat voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 1.6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 1.6.1. De opdrachtgever is verplicht tijdig alle - voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst - relevante gegevens en overige informatie aan Weerts Media te verstrekken.
- 1.6.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem verstrekte gegevens.
- 1.6.3. Indien de in artikel 1.6.1. bedoelde gegevens niet, niet tijdig of anderszins niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Weerts Media staan, is Weerts Media gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever zijn verplichtingen volledig is nagekomen. Alle hiermee in verband staande extra gemaakte kosten en geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 1.6.4. De opdrachtgever is verplicht de consument te informeren over regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De opdrachtgever begrijpt dat Weerts Media – ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst – persoonsgegevens van de consument zal verzamelen. De opdrachtgever vrijwaart Weerts Media van alle aanspraken van de consument ter zake.
- 1.6.5. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Weerts Media mogelijk te maken zal cliënt Weerts Media steeds tijdig alle door Weerts Media nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 1.6.6. Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Weerts Media te verlenen diensten. Cliënt zelf draagt zorg voor de



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

- 1.6.7. Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst door Weerts Media nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Weerts Media stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Weerts Media het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Weerts Media tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Weerts Media tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 1.6.8. Ingeval medewerkers van Weerts Media op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart Weerts Media voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Weerts Media, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Weerts Media ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 1.6.9. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Weerts Media staan. Weerts Media is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Weerts Media.

## Artikel 1.7. Opschorting en ontbinding

- 1.7.1. Weerts Media is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of - indien de omstandigheden dit rechtvaardigen - de overeenkomst met directe ingang te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Weerts Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 1.7.2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Weerts Media gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 1.7.3. Voorts is Weerts Media gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van Weerts Media kan worden gevergd.
- 1.7.4. Alle in verband met de opschorting en/ of ontbinding van de overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 1.7.5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Weerts Media op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- 1.7.6. Indien Weerts Media de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## Artikel 1.8. Prijzen en betalingen

- 1.8.1. De van toepassing zijnde prijzen en nadere betalingscondities zijn bij afzonderlijke overeenkomst vastgesteld.
- 1.8.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle bedragen exclusief btw.
- 1.8.3. Onverminderd hetgeen omtrent voldoening, dienen betalingen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op de door Weerts Media voorgeschreven wijze.
- 1.8.4. Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 1.8.5. Ter zake de door Weerts Media verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Weerts Media volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 1.8.6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Weerts Media gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 1.8.7. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Weerts Media de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal opdrachtgever binnen een door Weerts Media te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 1.8.8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever de dan wettelijke handelsrente verschuldigd. De wettelijke handelsrente wordt berekend tot en met de dag dat het volledig openstaande bedrag is voldaan.
- 1.8.9. Alle redelijke kosten ter voldoening van verschuldigde bedragen, ten aanzien waarvan de opdrachtgever in verzuim is, komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten 2012.

## Artikel 1.9. Intellectueel eigendom

- 1.9.1. Tenzij hiervan schriftelijk is afgeweken, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst geleverde programmatuur uitsluitend bij Weerts Media of zijn licentiegevers.
- 1.9.2. Indien en voor zover Weerts Media programmatuur waarvan derden rechthebbende zijn aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van de daaraan eventueel verbonden aanvullende voorwaarden. De opdrachtgever vrijwaart Weerts Media van aanspraken van derden ter zake.
- 1.9.3. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dan wel overeenkomstig hetgeen anderszins uitdrukkelijk is overeengekomen. Voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur niet verveelvoudigen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven.
- 1.9.4. Een aan de opdrachtgever toekomend recht is niet overdraagbaar en mag niet in sublicentie worden gegeven.
- 1.9.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding ten aanzien van de programmatuur omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verbergen, te verwijderen of te wijzigen.

## Artikel 1.10. Eigendomsvoorbehoud

- 1.10.1. In het kader van een koopovereenkomst door Weerts Media geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 1.10.2. Het is de opdrachtgever verboden de geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te vervreemden, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
- 1.10.3. De opdrachtgever is verplicht de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust met inachtneming van de redelijke zorgvuldigheidseisen te bewaren en als herkenbaar eigendom van Weerts Media onder zich te houden.
- 1.10.4. De opdrachtgever is verplicht om, ten aanzien van de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, Weerts Media onmiddellijk in kennis te stellen van het gegeven:
- \* dat de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
  - \* dat de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
  - \* dat op de opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard;
  - \* dat enig beslag op de zaken wordt gelegd, waarbij de opdrachtgever de curator of beslagleggende deurwaarder mededeelt dat de zaken eigendom zijn van Weerts Media.
- 1.10.5. Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen, is Weerts Media zonder enige voorafgaande sommatie en/ of ingebrekestelling gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te vorderen en de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever verleent Weerts Media bij voorbaat toestemming, en zal haar alle gelegenheid verschaffen om de zaken zo nodig terug te halen. Terughalen van de zaken geschiedt voor rekening van de opdrachtgever.
- 1.10.6. Indien Weerts Media bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Weerts Media niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Weerts Media aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 1.10.7. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Weerts Media, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 1.10.8. Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 1.10.9. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Weerts Media toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is cliënt nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 1.10.10. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Weerts Media van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart Weerts Media tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

## Artikel 1.11. Vertrouwelijkheid en privacy

- 1.11.1. Opdrachtgever en Weerts Media dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 1.11.2. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- 1.11.3. Indien Weerts Media dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever Weerts Media desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.11.4. Opdrachtgever vrijwaart Weerts Media voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Weerts Media toegerekend moeten worden.





WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 1.11.5. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Weerts Media verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Weerts Media voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Weerts Media tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.11.6. Indien Weerts Media op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Weerts Media staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 1.11.7. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Weerts Media gerechtigd opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Weerts Media is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Weerts Media is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Weerts Media.

## Artikel 1.12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1.12.1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is Weerts Media niet aansprakelijk voor enige schade door de opdrachtgever of derden geleden. Weerts Media is met name niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de volgende leden van dit artikel.
- 1.12.2. Weerts Media is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder geleden verlies en gederfde winst.
- 1.12.3. Weerts Media is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of onderhoud in de voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikte programmatuur.
- 1.12.4. Weerts Media is niet aansprakelijk voor misbruik, vervalsing van e-tickets of ander onrechtmatig handelen van de consument of derden.
- 1.12.5. Weerts Media is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Daaronder wordt in elk geval begrepen schade als gevolg van tekortkomingen van derden van wie de dienstverlening van Weerts Media afhankelijk is en die zich buiten de macht van Weerts Media hebben voorgedaan.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 1.12.6. Indien onverminderd het bepaalde in dit artikel onherroepelijk komt vast te staan dat enige wettelijke grond tot schadevergoeding aanleiding geeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in het kader van de betreffende overeenkomst bedongen prijs, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 1.12.7. Nimmer zal de aansprakelijkheid van Weerts Media meer belopen dan het bedrag dat in het kader van een door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de gegeven omstandigheden wordt uitgekeerd.
- 1.12.8. De opdrachtgever vrijwaart Weerts Media van aanspraken van de consument en derden met betrekking tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de consument en elke andere vorm van onrechtmatig handelen van de opdrachtgever jegens de consument.
- 1.12.9. De totale aansprakelijkheid van Weerts Media wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van €1000,- (excl. BTW).
- 1.12.10. De aansprakelijkheid van Weerts Media voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan Weerts Media voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan Weerts Media voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Weerts Media wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 1.12.11. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Weerts Media, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Weerts Media uit hoofde van deze module Algemeen en de overige overeengekomen modules van deze algemene voorwaarden geheel onverlet. De in artikel 12.9 tot en met 12.11 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Weerts Media.
- 1.12.12. Tenzij nakoming door de Weerts Media blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Weerts Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien cliënt Weerts Media onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Weerts Media ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Weerts Media in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 1.12.13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Weerts Media meldt. Iedere



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

vordering tot schadevergoeding tegen Weerts Media vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

- 1.12.14. Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een ICT-Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Weerts Media. Cliënt verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Weerts Media onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een ICT-Mediation overeenkomstig het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie [www.sgoa.org](http://www.sgoa.org) en [www.sgoa.eu](http://www.sgoa.eu)).
- 1.12.15. Cliënt vrijwaart Weerts Media voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Weerts Media geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 1.12.16. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Weerts Media zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 1.12.17. Onverminderd het bepaalde in dit artikel geldt ten aanzien van aansprakelijkheid tevens het bepaalde in dit artikel 1.12.17. Iedere aansprakelijkheid van Weerts Media voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door Weerts Media ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Weerts Media voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

## Artikel 1.13. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 1.13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 1.13.2 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat Weerts Media ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

Bedragen die Weerts Media vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 1.13.3** Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 1.13.4** Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 1.13.5** Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. Weerts Media is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

## Artikel 1.14. Overmacht

- 1.14.1.** Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Weerts Media, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Weerts Media zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Weerts Media is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 1.14.2.** Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

## Artikel 1.15. Wijzigingen en meerwerk

- 1.15.1. Indien Weerts Media op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Weerts Media. Weerts Media is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 1.15.2. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en Weerts Media kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.15.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Weerts Media cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## Artikel 1.16. Service Level Agreement

- 1.16.1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Cliënt zal Weerts Media steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Weerts Media zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Weerts Media gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

## Artikel 1.17. Slotbepalingen

- 1.17.1. Op elke overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 1.17.2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 1.17.3. Tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft, is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Weerts Media bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 1.17.4. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 1.17.5. Weerts Media is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

## Webdesign en onderhoud

### Artikel 2.1. Specificaties van website

- 2.1.1. Indien cliënt niet reeds voor of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een – al dan niet globaal – ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website aan Weerts Media heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een website. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 2.1.2. De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Weerts Media te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.
- 2.1.3. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door de Weerts Media zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door cliënt of een door cliënt in te schakelen derde aan Weerts Media zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat cliënt de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.
- 2.1.4. Indien de inhoud en/of vormgeving van de website geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal Weerts Media deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van cliënt.
- 2.1.5. Weerts Media zal de website met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Weerts Media verlangen dat cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Weerts Media is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 2.1.6. Cliënt zal de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door Weerts Media te bepalen formaat aanleveren.
- 2.1.7. Weerts Media is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. Weerts Media kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat cliënt het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.1.8. Indien Weerts Media voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal cliënt op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Weerts Media zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij cliënt in rekening brengen of doen brengen.
- 2.1.9. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Weerts Media niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

## Artikel 2.2. Aflevering en installatie

- 2.2.1. Tenzij Weerts Media op grond van de overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van cliënt zal 'hosten', zal Weerts Media de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan cliënt afleveren.
- 2.2.2. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Weerts Media de website bij cliënt of bij een door de cliënt aangewezen derde (host-provider) installeren.

## Artikel 2.3. Gebruiksrecht webdesign en domeinregistratie

- 2.3.1. Weerts Media stelt de in opdracht van cliënt ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan cliënt ter beschikking.
- 2.3.2. Onverminderd het bepaalde in het artikel Algemeen van de algemene voorwaarden, verleent Weerts Media cliënt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar recht tot gebruik van de website.
- 2.3.3. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. Weerts Media beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

## Artikel 2.4. Onderhoud webdesign en domeinregistratie

- 2.4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Weerts Media niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.
- 2.4.2. Indien partijen in afwijking van artikel 2.4.1. overeenkomen dat Weerts Media tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan Weerts Media verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 2.4.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Weerts Media niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.
- 2.4.4. Indien partijen in afwijking van artikel 2.4.3. overeenkomen dat Weerts Media tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan Weerts Media verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van Weerts Media beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking van de website binnen redelijke termijn te herstellen.

## Artikel 2.5. Duur van de overeenkomst

- 2.5.1. De in opdracht van cliënt ontwikkelde website wordt aan cliënt ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan Weerts Media het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits cliënt stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Weerts Media nakomt.
- 2.5.2. In voorkomend geval zal cliënt terstond na het einde van het gebruiksrecht van de website alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de website aan Weerts Media retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging Weerts Media onverwijld schriftelijk melding maken.
- 2.5.3. De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Weerts Media de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

## Artikel 2.6. Vergoeding

- 2.6.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van de website telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Weerts Media kan tevens een vooruitbetaling verlangen.
- 2.6.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door Weerts Media anders kenbaar gemaakt, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de website begrepen.
- 2.6.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website niet begrepen een vergoeding voor de door cliënt benodigde hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het onderhoud en beheer van de website. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website. Deze





WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Weerts Media in rekening gebracht.

## Artikel 2.7. Garantie webdesign en onderhoud

- 2.7.1. Weerts Media staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Weerts Media staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 2.7.2. Weerts Media garandeert niet dat de website geschikt is voor het door cliënt beoogde gebruik of doel. Weerts Media garandeert evenmin dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Cliënt aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een website het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
- 2.7.3. Weerts Media zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Weerts Media zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Weerts Media volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Weerts Media kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Weerts Media toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van Weerts Media wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 2.7.4. Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door Weerts Media te bepalen locatie. Weerts Media is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de website aan te brengen.
- 2.7.5. Weerts Media is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 2.7.6. Weerts Media heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 2.7.3 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

## Webhosting en domeinregistratie

### Artikel 3.1. Hostingdiensten

- 3.1.1. Weerts Media zal de met cliënt overeengekomen hostingdiensten leveren.
- 3.1.2. Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal cliënt de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Cliënt zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor cliënt gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van Weerts Media zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door cliënt is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Weerts Media een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 3.1.3. Indien de overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Weerts Media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van Weerts Media met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door Weerts Media gehoste website. Weerts Media is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van cliënt of die van derden.
- 3.1.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door cliënt gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Weerts Media niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 3.1.5. Indien de dienstverlening van Weerts Media op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Weerts Media telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. Weerts Media kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Weerts Media zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. Weerts Media kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Weerts Media.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 3.1.6. De overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 3.1.7. Indien Weerts Media op grond van de overeenkomst diensten voor cliënt verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal Weerts Media een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan cliënt ter hand stellen. Weerts Media aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door cliënt beoogde resultaten.
- 3.1.8. Cliënt is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Weerts Media gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- 3.1.9. Weerts Media staat er niet voor in dat een door cliënt gewenste domeinnaam aan cliënt wordt toegekend.
- 3.1.10. Weerts Media is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Cliënt staat er jegens Weerts Media voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Cliënt vrijwaart Weerts Media voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van cliënt niet door Weerts Media is geregistreerd.
- 3.1.11. Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de overeenkomst ook het aan cliënt ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeenkomen.

## Artikel 3.2. Uitvoering van dienstverlening

- 3.2.1. Weerts Media zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Weerts Media worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Weerts Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 3.2.2. Weerts Media verricht de dienstverlening slechts in opdracht van cliënt. Indien Weerts Media op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan cliënt in rekening worden gebracht.
- 3.2.3. Weerts Media kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij cliënt geldende procedures tot gevolg hebben,



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

zal Weerts Media cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van cliënt.

- 3.2.4. Weerts Media kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Weerts Media zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met cliënt.
- 3.2.5. Cliënt zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking hebben.

### Artikel 3.3. Gedragsregels, Notice and Take Down

- 3.3.1. Indien Weerts Media algemeen voor al zijn cliënten geldende gedragsregels hanteert, dan zal Weerts Media die desgevraagd aan cliënt verstrekken en zal cliënt verplicht zijn deze gedragsregels strikt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal cliënt zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Cliënt zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.
- 3.3.2. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Weerts Media steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van cliënt. Cliënt is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Weerts Media informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Weerts Media gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Weerts Media is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 4.1.1. aan cliënt per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Weerts Media te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Weerts Media jegens cliënt. Weerts Media is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens cliënt aansprakelijk te zijn.
- 3.3.3. Van Weerts Media kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van cliënt te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en cliënt. Cliënt zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en Weerts Media schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

### Artikel 3.4. Duur en verhuizing van website

- 3.4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Weerts Media de



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

- 3.4.2. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Weerts Media bij of na het einde van de overeenkomst - tegen betaling door cliënt van een dan door Weerts Media te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door cliënt van alle andere dan door Weerts Media bepaalde condities - meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar cliënt of naar een andere Weerts Media van webhostingdiensten.

## Artikel 3.5. Betaling

- 3.5.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Weerts Media te verlenen diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

## Artikel 3.6. Garantie webhosting en domeinregistratie

- 3.6.1. Weerts Media staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Weerts Media kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door Weerts Media gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.
- 3.6.2. Weerts Media is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. Cliënt zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.
- 3.6.3. Cliënt zal op basis van de door Weerts Media verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Weerts Media verklaart zich bereid om op verzoek van cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door cliënt tegen door Weerts Media te stellen (financiële) voorwaarden. Weerts Media is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegevens.
- 3.6.4. Bij cliënt ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door cliënt worden verwerkt. Cliënt staat er jegens Weerts Media voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart Weerts Media tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.

## Artikel 3.7. Verwerking persoonsgegevens

- 3.7.1. Cliënt garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door cliënt of derden worden ingevoerd of verwerkt in de website of anderszins door Weerts Media gehost of verwerkt worden.
- 3.7.2. Onverminderd het eerder bepaalde in deze algemene voorwaarden ligt bij cliënt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door cliënt worden



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

gehost of verwerkt. Cliënt staat er jegens Weerts Media voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Cliënt vrijwaart Weerts Media tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

- 3.7.3.** Cliënt heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij cliënt. Partijen houden het er voor dat Weerts Media ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Cliënt zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door cliënt na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Weerts Media begrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

## Ontwikkeling van programmatuur

### Artikel 4.1. Specificaties van de programmatuur

- 4.1.1. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege cliënt aan Weerts Media ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.
- 4.1.2. Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Weerts Media verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van cliënt.
- 4.1.3. Weerts Media is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Cliënt verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Weerts Media te melden.
- 4.1.4. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling met betrekking tot de specificaties, zal deze prioriteitstelling steeds in goed overleg tussen partijen tot stand worden gebracht.

### Artikel 4.2. Ontwikkeling van programmatuur

- 4.2.1. Weerts Media zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Weerts Media verlangen dat cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Weerts Media is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 4.2.2. De ontwikkelwerkzaamheden van Weerts Media worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Weerts Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 4.2.3. Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de programmatuur in fasen zal plaatsvinden of indien Weerts Media gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is Weerts Media gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.2.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Weerts Media niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. Weerts Media is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Weerts Media wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Weerts Media.
- 4.2.5. Indien de overeenkomst tot het ontwikkelen van programmatuur is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, is Weerts Media steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze personen op een door Weerts Media te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 4.2.6. Desgevraagd zal cliënt Weerts Media in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van cliënt te verrichten.

## Artikel 4.3. Aflevering en installatie

- 4.3.1. Weerts Media zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan cliënt afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. Weerts Media bepaalt de wijze van aflevering.
- 4.3.2. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Weerts Media de programmatuur bij cliënt installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Weerts Media niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 4.3.3. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. De Weerts Media beslist over de vorm en de taal waarin hij gebruikersdocumentatie verstrekt.

## Artikel 4.4. Acceptatietest en acceptatie

- 4.4.1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Weerts Media ingevolge de garantie van sub paragraaf 4.9. van deze module.
- 4.4.2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 4.4.3. tot en met 4.4.10. van deze paragraaf van toepassing.





WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 4.4.3. Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Weerts Media te maken.
- 4.4.4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Weerts Media uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Cliënt zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Weerts Media rapporteren.
- 4.4.5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Weerts Media schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de door of namens Weerts Media eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van cliënt.
- 4.4.6. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Weerts Media uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien Weerts Media vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.4.7. ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 4.4.8. aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 4.4.7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal cliënt Weerts Media uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Weerts Media zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Weerts Media gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 4.4.8. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Weerts Media om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van sub paragraaf 4.9. indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 4.4.9. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 4.4.10. Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Weerts Media gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Weerts Media is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 4.4.8. betreffende kleine gebreken en sub paragraaf 4.9. betreffende garantie.

## Artikel 4.5. Gebruiksrecht programmatuur

- 4.5.1. Weerts Media stelt de in opdracht van cliënt ontwikkelde programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan cliënt ter beschikking.
- 4.5.2. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval cliënt gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien Weerts Media in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan cliënt ter beschikking te stellen, kan Weerts Media daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- 4.5.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Weerts Media niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. Indien in afwijking van het vorenstaande door Weerts Media tevens hulpprogrammatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moeten worden, kan Weerts Media verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze terbeschikkingstelling worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Weerts Media in rekening gebracht.
- 4.5.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Weerts Media niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Weerts Media tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Weerts Media



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Weerts Media in rekening gebracht.

- 4.5.5. Onverminderd het bepaalde in de paragraaf 'Overkoepelend', is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

## Artikel 4.6. Gebruiksbeperkingen

- 4.6.1. Indien uit de inhoud van de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerpen ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door cliënt worden gedragen, gelden er ten aanzien van de in opdracht van cliënt ontwikkelde programmatuur geen beperkingen in het recht tot gebruik, onverminderd hetgeen elders in de algemene voorwaarden is bepaald, waaronder het bepaalde in artikel 4.6.6 van de onderhavige paragraaf.
- 4.6.2. Indien tussen partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal cliënt de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Cliënt is zich er van bewust dat schending van overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de overeenkomst met Weerts Media inhoudt alsmede inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom op de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
- het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
  - het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
  - bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van cliënt de programmatuur mogen gebruiken, en/of
  - het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van cliënt de programmatuur mag gebruiken, en/of
  - de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of
  - bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of
  - iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
- 4.6.3. Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is cliënt gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.
- 4.6.4. Weerts Media kan verlangen dat cliënt de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat cliënt bij Weerts Media, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen.
- 4.6.5. Cliënt zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 4.6.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag cliënt de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal cliënt de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
- 4.6.7. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal cliënt een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt.
- 4.6.8. Cliënt zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Weerts Media uit te voeren onderzoek inzake het naleven door cliënt van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Cliënt zal op eerste verzoek van Weerts Media toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Weerts Media verlenen. Weerts Media zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die hij in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij cliënt verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

## Artikel 4.7. Vergoeding voor ontwikkelwerkzaamheden

- 4.7.1. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van programmatuur telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 4.7.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur begrepen.
- 4.7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door cliënt benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Weerts Media in rekening gebracht.

## Artikel 4.8. Modifieren van de programmatuur

- 4.8.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het cliënt niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Weerts Media. Weerts Media is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door cliënt gewenste modificaties.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 4.8.2. Cliënt draagt het volledige risico van de door of in opdracht van cliënt door derden - al dan niet met toestemming van Weerts Media – aangebrachte modificaties.

## Artikel 4.9. Garantie op programmatuur

- 4.9.1. Weerts Media staat er niet voor in dat de in opdracht van cliënt ontwikkelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door cliënt. Weerts Media garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.
- 4.9.2. Weerts Media zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 4.4.3. van deze module binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Weerts Media zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Weerts Media volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Weerts Media kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Weerts Media toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van Weerts Media wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 4.9.3. Herstel van fouten zal geschieden op een door Weerts Media te bepalen locatie. Weerts Media is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 4.9.4. Weerts Media is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 4.9.5. Weerts Media heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikel 4.9.2. van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

## Overige diensten

### Artikel 5.1. Dienstverlening

- 5.1.1. Weerts Media zal de schriftelijk tussen partijen overeengekomen diensten aan cliënt verlenen.
- 5.1.2. Indien de dienstverlening van Weerts Media het beheer van één of meer in de overeenkomst benoemde ICT-systemen tot voorwerp heeft en de inhoud en de omvang van het beheer daarbij naar uitsluitend oordeel van Weerts Media niet of niet voldoende is bepaald, zal Weerts Media ter uitvoering van de overeenkomst een beheerplan opstellen en dit beheerplan binnen een redelijke termijn aan cliënt ter beschikking stellen. Het beheerplan vermeldt de onderwerpen van het beheer en de wijze waarop de diverse vormen van beheer uitgevoerd kunnen worden. In het beheerplan kunnen, zulks ter bepaling van de Weerts Media, onder meer aan de orde komen:
- Een plan voor het preventief, correctief en vernieuwend onderhoud van ICT-systemen.
  - Een plan voor de afhandeling van storingen en klachten en de rapportage daaromtrent.
  - Een beveiligingsplan.
  - Een plan voor de ondersteuning van de gebruikers van de ICT-systemen.
  - Een plan voor de aansluiting van nieuwe gebruikers op de ICT-systemen.
  - Een plan voor de opleiding van de gebruikers van de ICT-systemen.
  - Een plan voor het beheer en gebruik van identificatiemiddelen (wachtwoorden e.d.).
  - Een plan voor licentie- en contractsbeheer.
  - Een plan voor de beheerorganisatie en de administratieve en financiële aspecten van het gebruik van ICT-systemen.
- Partijen zullen na voltooiing van het plan in goed overleg treden over de vraag welke van de door Weerts Media voorgestelde beheerwerkzaamheden zullen worden uitgevoerd en de wijze en de voorwaarden van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- 5.1.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Weerts Media gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. Weerts Media is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Weerts Media.
- 5.1.4. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Weerts Media steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 5.1.5. Door Weerts Media in te zetten personen zullen beschikken over de met cliënt schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
- 5.1.6. Indien Weerts Media dienstverlening verricht op basis van door cliënt aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Weerts Media te stellen voorwaarden door cliënt worden geprepareerd en voor rekening en risico van cliënt aangeleverd. Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Weerts Media ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

zijn en dat alle aan Weerts Media verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Weerts Media.

- 5.1.7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van Weerts Media uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Weerts Media. Planningen en overige inschattingen van Weerts Media zijn hierop gebaseerd.
- 5.1.8. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden of indien de methode van werken van Weerts Media voorziet in een fasegewijze aanpak, is Weerts Media gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.1.9. Indien de dienstverlening aan cliënt ondersteuning aan gebruikers omvat, dan kan Weerts Media voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt en zal Weerts Media deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Weerts Media kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Weerts Media.
- 5.1.10. Tenzij anders overeengekomen, is cliënt verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Cliënt is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot cliënt staan.
- 5.1.11. Indien de dienstverlening van Weerts Media op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Weerts Media één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is cliënt gerechtigd bij spoedeisendheid of urgentie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen in de gevallen genoemd in de overeenkomst. Weerts Media staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen deskundigen effectief is.

## Artikel 5.2. Uitvoering dienstverlening

- 5.2.1. Weerts Media zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Weerts Media worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Weerts Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 5.2.2. Alle door Weerts Media bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Weerts Media, ook indien cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Weerts Media.



WEERTS MEDIA  
DR. NOLENSSTRAAT 9  
6371 EB, Landgraaf

**TEL** + 31 (0)6-49084323  
**EMAIL** INFO@WEERTSMEDIA.NL  
**WWW** WWW.WEERTSMEDIA.NL

**IBAN** NL55 RABO 0304 1455 72  
**KVK** 63115131  
**BTWNR** NL077440547B01

- 5.2.3. Indien cliënt in verband met de dienstverlening van Weerts Media programmatuur, hardware of andere bedrijfsmiddelen aan Weerts Media ter beschikking stelt, is cliënt verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze bedrijfsmiddelen die Weerts Media nodig kan hebben.

## Artikel 5.3. Rapportage

- 5.3.1. Weerts Media zal cliënt op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek inlichtingen verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door cliënt aangewezen contactpersoon. Cliënt zal Weerts Media schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor de Weerts Media van belang zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor cliënt aandacht wenst, prioriteitenstelling van cliënt, beschikbaarheid van middelen en personeel van cliënt en bijzondere of voor Weerts Media mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Cliënt zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Weerts Media verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van cliënt en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Weerts Media hiervan op de hoogste stellen.
- 5.3.2. Indien een door Weerts Media ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door cliënt zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Weerts Media slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Weerts Media de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Weerts Media is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de overeenkomst tussen partijen. Cliënt staat er voor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Weerts Media deel uitmaken, gerechtigd zijn voor cliënt bindende besluiten te nemen.
- 5.3.3. Mede in verband met de continuïteit zal cliënt een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Weerts Media als zodanig fungeren. Contactpersonen van cliënt zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van cliënt.

## Artikel 5.4. Duur van de dienstverlening

- 5.4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of Weerts Media de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.